



SERVICE INFO

Thank you for your interest in our product. This product is managed by Takaful Malaysia and offered via our intermediary, Metafin Sdn. Bhd. Before participating in this product, we would like to ensure that you are well aware of the service info. Details are as below:

Where can I get the information about this product?

You can get more information about the product features, benefits, exclusion and its terms and conditions from the product disclosure sheet, the certificate wording and frequently asked questions sections which are available on this website.

You can also seek advice from our intermediary should you need further insights and assistance.

How can I make changes or amendments to my certificate, e.g. change of address, change of contribution mode etc.?

You may login to *myTakaful* Customer Portal to make these changes or you may call Takaful Malaysia at 1-300 88 252 385 or email csu@takaful-malaysia.com.my.

Who can assist me in applying for this product?

You can get assistance from our intermediary if you have any questions or issues when applying for this product.

How can I make my claim?

You may refer to the Claim Guide on Takaful Malaysia's website for further information and step-by-step on how to claim.

If you need further assistance, please call our Customer Service Unit (CSU) at 1-300 88 252 385 or email us at csu@takaful-malaysia.com.my

How can I lodge a complaint, if any?

If you have any inquiry or complaint related to your certificate, you may call Takaful Malaysia at 1-300 88 252 385 or email csu@takaful-malaysia.com.my

If you are still unsatisfied with our explanation or decision, please contact:



Ombudsman for Financial Services
☎ +603-2272 2811 | ✉ enquiry@ofs.org.my



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat
☎ 1 300 88 5465 | 🌐 <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

Managed by



SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA KELUARGA BERHAD
198401019089 (131646-K) ("Takaful Malaysia")
27th Floor, Annexe Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
🌐 www.takaful-malaysia.com.my

Distributed by



METAFIN SDN BHD
202201002612 (1448309-A)
A1201, Pusat Dagangan Phileo Damansara II, No.15, Jalan
16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya Selangor.
🌐 www.metafin.com.my

MAKLUMAT PERKHIDMATAN

Terima kasih kerana berminat dengan produk kami. Produk ini diuruskan oleh Takaful Malaysia dan ditawarkan melalui perantara kami, Metafin Sdn. Bhd. Sebelum mengambil bahagian dalam produk ini, kami ingin memastikan anda sedia maklum mengenai maklumat perkhidmatan ini. Butiran adalah seperti di bawah:

Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat tentang produk ini?

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang ciri produk, manfaat, pengecualian serta terma dan syarat daripada helaian pendedahan produk, sijil dan soalan lazim yang boleh didapati di laman web ini.

Anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada perantara kami sekiranya anda memerlukan pendapat dan bantuan lanjut.

Bagaimanakah saya boleh membuat perubahan atau pindaan pada sijil saya, cth. pertukaran alamat, pertukaran mod caruman dll.?

Anda boleh log masuk ke *myTakaful* Customer Portal untuk melakukan perubahan ini atau anda boleh hubungi Takaful Malaysia di 1-300 88 252 385 atau e-mel csu@takaful-malaysia.com.my.

Siapakah yang boleh membantu ketika saya memohon produk ini?

Anda boleh mendapatkan bantuan daripada pengantara kami jika anda mempunyai sebarang soalan atau isu semasa memohon produk ini.

Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan saya?

Anda boleh merujuk kepada Panduan Tuntutan di laman web Takaful Malaysia untuk maklumat lanjut dan langkah demi langkah tentang cara membuat tuntutan.

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan (CSU) kami di 1-300 88 252 385 atau e-mel ke csu@takaful-malaysia.com.my

Bagaimanakah jika saya mahu membuat aduan, jika ada?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan sijil, anda boleh menghubungi Takaful Malaysia di 1-300 88 252 385 atau e-mel ke csu@takaful-malaysia.com.my

Jika anda masih tidak berpuas hati dengan penjelasan atau keputusan kami, sila hubungi:



Ombudsman for Financial Services
☎ +603-2272 2811 | ✉ enquiry@ofs.org.my



BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat
☎ 1 300 88 5465 | 🌐 <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

Diuruskan oleh



SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA KELUARGA BERHAD
198401019089 (131646-K) ("Takaful Malaysia")
Tingkat 27, Annexe Block, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
🌐 www.takaful-malaysia.com.my

Diedarkan oleh



METAFIN SDN BHD
202201002612 (1448309-A)
A1201, Pusat Dagangan Phileo Damansara II, No.15, Jalan
16/11, Off Jalan Damansara, 46350 Petaling Jaya Selangor.
🌐 www.metafin.com.my